

Remittenden an das Barsortiment der Zeitfracht GmbH

Stand: Oktober 2019

Bei der vom Barsortiment der Zeitfracht bezogenen Ware handelt es sich grundsätzlich um eine Festbestellung.

Kulanzremittenden

Aus Kulanzgründen räumen wir Ihnen ein Rückgaberecht ein.

Rückgabefrist

Die Rückgabefrist beträgt ab Lieferscheindatum

- für Fortsetzungswerke 2 Monate,
- für Ergänzungslieferungen 1 Monat,
- für alte Auflagen 4 Wochen nach Erscheinen der neuen Auflage,
- für alle anderen Artikel 6 Monate zur Standard-Bearbeitungsgebühr.
- Bei einer späteren Rückgabe bis maximal 12 Monate ab Lieferscheindatum erheben wir eine Zusatzgebühr.

Gebühren

Die Standard-Bearbeitungsgebühr für Ihre Kulanzremittenden richtet sich nach der Höhe Ihrer Remissionsquote im Vorjahr:

Bis 31.12.2018:

- Bis maximal 3%: 0,90 € pro Ex.
 - Über 3 % bis maximal 5%: 1,60 € pro Ex.
 - Über 5 %* (gültig ab 1.8.2018): 2,30 € pro Ex.
- (* Berechnungsgrundlage ist die Remissionsquote im Zeitraum 1.8.2017 - 31.7.2018)

Ab 1.1.2019:

- Bis maximal 1%: keine Gebühr
- Über 1 % bis maximal 2%: 0,90 € pro Ex.
- Über 2 % bis maximal 3%: 1,25 € pro Ex.
- Über 3 % bis maximal 4%: 1,60 € pro Ex.
- Über 4 % bis maximal 5%: 2,15 € pro Ex.
- Über 5 % bis maximal 7%: 2,75 € pro Ex.
- Über 7 % bis maximal 10%: 3,50 € pro Ex.
- Über 10%: 4,50 € pro Ex.

Eine Zusatzgebühr erheben wir bei

- Artikeln unter 10 € Ladenpreis: 0,75 € pro Ex.
- Remission nach Rückgabefrist: 0,75 € pro Ex. (bis maximal 12 Monate)

Die Zusatzgebühr wird grundsätzlich nur einmal pro Artikel berechnet.

Rückgaberegelungen

Für folgende Artikel gilt ein eingeschränktes Rückgaberecht. Diese können nur originalverpackt (eingeschweißt) remittiert werden:

- Globen und Landkarten
- CDs und MP3-CDs
- DVDs und Blu-rays
- Hörbücher
- Softwareprodukte
- Spiele und Puzzles

Folgende Artikel sind vom Rückgaberecht aus Kulanzgründen ausgeschlossen:

- Textilien
- Kalender inklusive Moleskine
- Lebens- und Genussmittel
- Dekoartikel
- Uhren und Lederwaren
- Geschenkartikel und -papiere
- Spielwaren
- Sammlerbedarf
- Esoterik- und Wellness-Nonbooks
- Elektronische Geräte
- Poster
- E-Books

Mängelremittenden

Artikel, die Mängel aufweisen, die nicht von Ihnen zu vertreten sind, senden Sie bitte als Rückgabe an uns zurück. Die Rückgabefrist beträgt 1 Monat ab Lieferscheindatum. Eine Bearbeitungsgebühr fällt selbstverständlich nicht an.

Ausnahmen

Artikel mit dem Hinweis in der Datenbank „Lieferung vom Verlag mit leichten Qualitätsmängeln möglich“ sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Bei Fehlern an elektronischen Geräten wenden Sie sich bitte ausschließlich direkt an den Hersteller.

Remittenden aus Warengruppen-Abos

Die Rückgabefrist für Artikel aus den Warengruppen-Abos beträgt für DVDs und Musik-CDs 4 Monate, für alle anderen Artikel 6 Monate nach Lieferscheinerstellung. Eine Bearbeitungsgebühr fällt nicht an.

Ablehnung von Remissionen

In den folgenden Fällen ist eine Remission nicht möglich:

- Fristüberschreitung
- Titel, die nicht beim Barsortiment der Zeitfracht bezogen wurden
- PoD-Titel (Meldenummer 97)
- Besorgungstitel (Meldenummer 18)
- Beschädigte Kulanz-Remissionen
- Artikel mit eingeschränktem Rückgaberecht, die beschädigt oder nicht originalverpackt sind
- Artikel, die von der Rückgabe ausgeschlossen sind, wie oben aufgeführt
- Artikel mit Meldenummer 07 oder 17 im Barsortiment mit Bezugsdaten größer als sechs Monate

Sollten Sie solche Artikel dennoch remittieren, werden wir die Remission ablehnen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir abgelehnte Remissionen nicht an Sie zurücksenden!

Gutschriften

Eine Übersicht aller Remissionen auf Articlebene erhalten Sie mit der Sammelrechnung.

Im Regelfall erstatten wir Ihnen Ihren Einkaufspreis vollständig.

Abweichend davon werden 5 % vom Ladenpreis gutgeschrieben bei:

- Fristüberschreitung
- PoD-Titeln (Meldenummer 97)
- beschädigten Kulanz-Remittenden

Reklamationsfrist

Reklamationen zu Barsortimentsremittenden müssen innerhalb von 12 Monaten nach Rücksendung erfolgen.

Verpacken und Abholung der Remittende

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

- Verwenden Sie für Ihre Rücksendung die Zeitfracht-Wannen oder stabile Verpackungen. Verschließen Sie die Wannen ausschließlich mit den Zeitfracht-Plomben, die Ihnen auf Wunsch kostenfrei geliefert werden.
- Beschriften oder bekleben Sie keine Originalverpackungen, sondern verwenden Sie eine Umverpackung.
- Senden Sie Rollen und sperrige Waren als separate Packstücke mit eigenen Lieferscheinen zurück.
- Verpacken Sie die Rücksendeexemplare sorgfältig und transportsicher.
- Legen Sie jedem einzelnen Packstück den betreffenden Lieferschein bei. Inhalt des Packstücks und Lieferschein müssen übereinstimmen.
- Kleben Sie außen auf das Packstück den zum Lieferschein gehörenden Aufkleber auf. Die Paketnummer muss mit der Lieferscheinnummer identisch sein.
- Entfernen Sie von den Verpackungen alle alten Adressaufkleber (auch von den Seiten). Ausnahme: Der Zeitfracht-Wannenbarcode und Zeitfracht-Deckelbarcode muss unbedingt unbeschädigt auf der Wanne verbleiben, damit Ihr Wannenkonto entlastet werden kann.
- Stellen Sie die Packstücke für den Bücherwagendienst der Zeitfracht zur Abholung bereit.
- Auf dem nächsten Sammelavis Remittenden wird Ihre Remittende mit der Paketnummer des Aufklebers aufgeführt.

Unvollständig gelieferte Ware bitte nicht auf dem Remissionslieferschein vermerken, sondern im Kundenservice reklamieren.

Zum Bestellen Ihrer Barsortimentsremissionslieferscheine oder Plomben zum Verschließen der Wannen senden Sie uns bitte eine E-Mail an **kundenservice@zeitfracht.de**.

Tel.: +49 711 7860-2254

Fax: +49 711 7860-1234

Verlagsremittenden

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

- Erstellen Sie eine Auflistung der Titel, die Sie an den Verlag oder die Auslieferung zurücksenden.
- Legen Sie diese Auflistung der Ware bei und behalten Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen.
- Füllen Sie den Verlagsremittendenaufkleber deutlich lesbar mit vollständiger Adresse aus.
- Die aktuelle Adresse für die jeweilige Verlagsremittende finden Sie unter www.zeitfracht.de.
- Kopieren Sie den Verlagsremittendenaufkleber. Jeder Aufkleber hat eine eigene Nummer, die auf den Avisen als Paketnummer aufgeführt wird.
- Heften Sie diese Kopie an die Aufstellung der remittierten Titel, welche bei Ihnen verbleibt.
- Verwenden Sie für Ihre Rücksendungen stabile Verpackungen.
- Für Retouren an die Verlagsauslieferung der Zeitfracht, LKG, VVA, Prolit, Verlag die Werkstatt, Handwerk und Technik, Verlegerdienst München und Sigloch nutzen Sie die Zeitfracht-Wannen mit Deckel.
- Verpacken Sie die Rücksendeexemplare sorgfältig und transportsicher.
- Legen Sie die Auflistung der Titel in das Packstück.
- Entfernen Sie von den Verpackungen alle alten Adressaufkleber (auch von den Seiten). Ausnahme: Der Zeitfracht-Wannenbarcode und Zeitfracht-Deckelbarcode muss unbeschädigt bleiben, damit Ihr Wannenkonto entlastet werden kann.