

Dokumentation

Gutscheinservice

Stand: 26.01.2022

Gutscheinservice: Einrichtung

Wie kann ich Gutscheine im Web-Shop anbieten?

1. Bitte fordern Sie die Teilnahmeerklärung für das Gutscheineangebot beim Zeitfracht-Innendienst an und senden Sie diese unterschrieben an uns zurück.
2. Wir aktivieren Ihre Verkehrsnummer am Gutscheinservice und den Gutscheinservice in Ihrem Shop.
3. Wir aktivieren die Zahlungsart ‚Gutschein‘ für Ihren Web-Shop. In Ihrem Shop muss eine Online-Zahlung schon möglich sein (z. B. PayPal oder VR-Pay).
4. Sie werden durch uns informiert, dass Ihre Kunden nun im Web-Shop Gutscheine kaufen und mit diesen auch online und in der Buchhandlung bezahlen können.
5. Nachstehend ein Beispiel:

The screenshot displays the 'Unsere Gutscheine' website interface. At the top, there is a navigation bar with categories like 'Bücher', 'Book und Fachbücher', 'E-Books', 'Film', and 'Warenkorb'. The main header features the 'Unsere Gutscheine' logo and a search bar. Below the header, there are several promotional banners and a central list of gift certificates. Each certificate entry includes the amount (e.g., EUR 75,00), a 'sofort lieferbar' status, and a 'zum Kaufen' button. The website also contains informational text about the gift certificates, such as 'Klicken Sie sich in unsere Gutscheine!' and 'Sie haben Fragen zu unserem Gutscheineangebot?'. The footer includes contact information and a copyright notice for 2011.

Beispiel-Marketingseite

Dokumentation Gutscheinservice

Der Gutscheinservice für Ihr Multichannel-Angebot

Mit dem Gutschein-Service von Zeitfracht können Sie Ihren Kunden Buchgutscheine verkaufen, die in Ihrer Buchhandlung einlösbar sind. Das Besondere an diesem Service: Sowohl der Kauf des Gutscheins als auch die Einlösung können auch online getätigt werden – sofern Ihre Buchhandlung einen Shop auf Basis der E-Commerce Solutions (ECS) einsetzt. Die Verwaltung Ihrer Gutscheine kann über ECS, fitbis.de, pcbis.de oder euroBIS flow erfolgen: Ein weiterer Baustein im Multichannel-Konzept von Zeitfracht.

Ein Beispiel aus der Praxis

Eine Dame aus Hamburg möchte ihrem Enkel ein Geschenk machen und kauft deshalb einen Gutschein in ihrer Hamburger Buchhandlung. Der Enkel wohnt aber in München, was die Einlösung bisher erheblich erschwerte. Wenn Sie den Gutscheinservice von Zeitfracht einsetzen, kann der Enkel den Gutschein jetzt nicht nur stationär einlösen, sondern auch in Ihrem Online-Shop. Auch der umgekehrte Weg wäre möglich: Die Dame kauft den Gutschein online bei einer Münchener Buchhandlung und der Enkel löst ihn dort im stationären Geschäft ein.

Die Vorteile des Gutschein-Services im Überblick

- Kaufabwicklung online oder stationär möglich
- Einlösung online oder stationär möglich
- Online-Abfrage des Guthabens für den Gutschein-Besitzer
- Status-Report für den Buchhändler: Jederzeit kann abgefragt werden, wie viele Gutscheine verkauft und wie viele davon bereits eingelöst wurden
- Druck von neutralen oder personalisierten Gutscheinkarten im Format 85,5 mm x 54 mm über einen professionellen Partner
- Hohe Kundenbindung: Sie bieten Ihren Kunden einen umfassenden Gutschein-Service

Mit dem neuen Gutschein-System können:

- Gutscheine im PDF-Format zum Kauf im Shop angeboten werden
- Geschenkkarten (Kunststoff) im stationären Handel zum Kauf angeboten werden
- Gutscheine und Geschenkkarten können im Shop und stationär eingelöst werden
- Gutscheine und Karten bequem verwaltet werden

Gutscheinervice: Häufige Fragen

Wie kann mein Kunde einen Gutschein zum Verschenken per E-Mail kaufen?

Geben Sie ‚Geschenkgutschein‘ in das Suchfeld des Online-Shops ein und klicken Sie dann ‚Suchen‘. In der Suchergebnisliste finden Sie alle Ihrem Kunden zur Verfügung stehenden Gutschein-PDF-Varianten. Ihre Kunden bezahlen die gewünschten Gutschein-PDF mit Online-Zahlung. Nur wenn Sie auf Kundenebene den Kauf digitaler Produkte auf Rechnung erlauben, ist der Kauf auf Rechnung ebenfalls möglich.

Wie schnell kann mein Kunde das Gutschein-PDF per E-Mail verschenken?

Nach erfolgreicher Bezahlung und Kaufabschluss wird das Gutschein-PDF umgehend als Anhang der Bestellbestätigung per E-Mail an Ihren Kunden versendet. Anschließend kann das Gutschein-PDF ausgedruckt oder per E-Mail an die oder den zu Beschenkenden weitergeleitet werden.

Kann mein Kunde mehrere Gutschein-PDFs oder Gutscheinkarten gleichzeitig kaufen?

Ihr Kunde kann bis zu fünf Gutschein-PDFs oder beliebig viele Gutscheinkarten in den Warenkorb legen und online kaufen. Wenn Ihr Kunde mehr Gutschein-PDFs benötigt, kann natürlich dafür eine weitere Bestellung durchgeführt werden.

Kann mein Kunde ein Gutschein-PDF auch in der Buchhandlung einlösen?

Wenn Ihr Kunde ein Gutschein-PDF ausdruckt, kann er damit in Ihre Buchhandlung kommen und dort gegen Vorlage des PDFs oder Nennung der Gutschein-ID einkaufen. Der Gutscheinwert wird dann von Ihnen

- bei Einsatz von fitbis.de oder euro-BIS flow direkt an der Kasse abgezogen oder
- bei Einsatz von pcbis.de über die Online-Anbindung zum Gutscheinserver abgezogen.

Kann die in der Buchhandlung gekaufte Gutscheinkarte durch meinen Kunden auch online eingelöst werden?

Ihr Kunde kann die Gutschein-ID der Gutscheinkarte innerhalb des Bestellprozesses des Online-Shops ebenfalls eingeben und einlösen.

Kann mein Kunde auch nur einen Teil eines Gutscheins einlösen?

Wenn der Wert der zu kaufenden Artikel geringer ist als das Guthaben des Gutscheins, verbleibt der Guthabenrestwert auf der Gutschein-ID. Ihr Kunde kann dann diesen Restwert des Gutscheins bei einem nächsten Kauf (online oder in der Buchhandlung) einsetzen.

Wie kann mein Kunde sein Restguthaben online oder in der Buchhandlung abfragen?

Online kann Ihr Kunde innerhalb des Bestellprozesses auf der Zahlungsartenseiten die Gutschein-ID eingeben und auf ‚Gutschein anwenden‘ klicken. Der noch gültige Guthabenwert wird unterhalb des Gutschein-ID-Eingabefensters angezeigt. Wenn Ihr Kunde dann nicht auf ‚weiter‘ klickt, wird der Gutschein nicht der Bestellung hinzugefügt. In der Buchhandlung kann Ihr Kunde selbstverständlich sein Gutscheinguthaben an der Kasse erfahren. Dazu nutzen Sie einfach die Anbindung an den Gutscheinserver oder die Gutscheinkassenfunktion. (siehe Dokumentationen zum Gutscheinervice).

Wie bezahlt mein Kunde, wenn der Gutscheinbetrag nicht für den gesamten Bestellwert ausreicht?

Wenn der Gutscheinbetrag nicht für den gesamten Bestellwert ausreicht, wird der Restbetrag mit Online-Zahlung beglichen.

Ab wann ist der Gutschein gültig? Wie lange ist der gekaufte Gutschein gültig?

Der Gutschein ist ab Ausstellungstag für die Dauer von drei Jahren (bis zum Jahresende des dritten Jahres) gültig.

Wie sendet mein Kunde mit Gutschein bezahlte Ware bei Nichtgefallen innerhalb der Widerrufsfrist zurück?

Ihr Kunde kann innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist die online bestellte Ware an Sie zurücksenden. Wenn diese bei Ihnen eintrifft, buchen Sie den mit Gutschein bezahlten Betrag (Teilbetrag oder komplette Bezahlung mit Gutschein) mit der Anbindung an den Gutscheinserver (Shop-Konfigurator -> Shop-Assistent -> ‚zusätzliche Angebote‘) oder über die Gutscheinkassenfunktion wieder auf. Oder Sie stellen einen neuen Gutschein über den Betrag aus. Einen eventuellen Restbetrag zahlen Sie wie bisher über den Online-Zahlungsanbieter zurück. Oder, wenn ein Umtausch gewünscht ist, nehmen Sie eine Verrechnung vor.

Gutscheinervice: Marketingmaßnahmen

Marketingseite für das Gutscheinangebot:

1. Marketingseite erstellen:

Um eine Marketingseite für das Gutscheinangebot vorzubereiten, müssen Sie als erstes eine neue Marketingseite mit einem Namen versehen. Z. B. ‚Unsere Gutscheinwelt‘. Dann rufen Sie diese neue Marketingseite über den Schnellzugriff links unter ‚Shop bearbeiten‘ oder über die Marketingseitenverwaltung (blauer Button ‚Shop-Assistent‘) auf.

2. Schaufenster-Banner einfügen:

Erstellen Sie nun für Ihre eigene Gutscheinwelt Ihre Schaufenster-Banner für die Homepage und die Marketingseite Ihrer Wahl. Die passenden Banner-Größenangaben finden Sie in der Zeitfracht-Grafik-Dokumentation zum Shop-System.

3. Text in die Mitte der Marketingseite einfügen:

Mit den Marketing-Modulen gestalten Sie Ihre Marketingseite: Sie fügen den von Ihnen gewünschten Text und auch gerne gleich Gutschein-Produkte hinzu. Dabei müssen Sie sich nicht an die untenstehenden Vorlagen halten. Gerne können Sie sich inspirieren lassen und individuelle Text einstellen.

Bitte vergessen Sie nicht, die Texte nach dem Kopieren zunächst in einen Editor einzufügen und von dort aus wieder zu kopieren. Nur so verhindern Sie das ‚Mitnehmen‘ von ungewollten Formatierungen in den Shop-Konfigurator:

Unsere Gutscheinwelt

Sie suchen ein Geschenk und wissen noch nicht, was es sein soll? Wie wäre es mit einer Überraschung mit Langzeitwirkung: Ein Geschenkgutschein für das gesamte Shop-Angebot. Die Beschenkten können nach Lust und Laune im Online-Shop einkaufen und den Gutschein einfach als Zahlungsart verwenden. Und bei jedem Shopping-Erlebnis werden Sie liebevoll in Erinnerung gebracht, wenn die Zahlung mittels Ihres geschenkten Gutscheins erfolgt. Oder Sie beschenken sich einfach selbst...

4. Textvorschlag für eine seitliche Spalte:

Öffnen Sie die gewünschte Box in der linken oder rechten Spalte der Marketingseite und fügen Sie den gewünschten Text ein. Bitte vergessen Sie nicht, die Texte nach dem Kopieren zunächst in einen Editor einzufügen und von dort aus wieder zu kopieren. Nur so verhindern Sie das ‚Mitnehmen‘ von ungewollten Formatierungen in den Shop-Konfigurator:

Unsere Kunden lieben Geschenkgutscheine!

Besonders, wenn sie so bequem und einfach bestellt und dann als PDF-Anhang in einer E-Mail versendet werden können.

Die Gutschein-PDF bieten wir mit verschiedenen Werten an – für jeden Anlass das Richtige!

Hier wird das Freudebereiten zum Kinderspiel!

Unter Gutscheinen von 10 Euro bis 100 Euro auswählen und nach Kaufabschluss per E-Mail die Gutschein-PDF als Anhang erhalten. Oder wertige Gutscheinkarten zur Abholung oder zum Versand bestellen.

Wie wird der Gutschein eingelöst? Wie die oder der Beschenkte es möchte: Entweder in unserer Buchhandlung oder in unserem Online-Shop!

Einfach und unkompliziert!

Wir garantieren: Gutscheine als Geschenk sind willkommen und bereiten nachhaltig Freude!

5. Textvorschlag für eine Box auf der Homepage:

Der nachfolgende Textvorschlag eignet sich, um z. B. von der Homepage aus direkt auf die Suchergebnisliste der Online-Gutscheine zu verlinken:

Lernen Sie unsere Gutscheinwelt kennen!

Sie suchen ein Geschenk und wissen noch nicht, was es sein soll? Wie wäre es mit einer Überraschung mit Langzeitwirkung: Ein Geschenkgutschein für das gesamte Shop-Angebot.

Klicken Sie hinein in unsere Gutscheinwelt!

6. Fragen und Antworten zu der Gutscheinwelt anbieten:

Die häufigsten Fragen zum Kauf und der Einlösung von Online-Gutscheinen/Gutscheinkarten können Sie schon online beantworten – am besten in einer Box auf der Homepage oder auf einer Marketingseite:

Bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, sich schon online über den Kauf und das Einlösen von Online-Gutscheinen/Gutscheinkarten zu informieren.

7. Anzeige eines Beispiel-Gutschein-PDFs in einer Box und Link-Aufruf des Gutschein-PDFs in Originalgröße:

Bitte fügen Sie hier die zuvor abgespeicherte Boxen-Grafik für das Beispiel-PDF ein. Dann verlinken Sie dieses mit dem zuvor abgespeicherten Beispiel-PDF in Originalgröße. Ein Kunde kann dann mit Klick auf die kleine PDF-Grafik sich das Beispiel-PDF in Originalgröße aufrufen:

Hier finden Sie ein Beispiel für unser Gutschein-PDF (Bitte klicken Sie darauf, um es zu vergrößern):



8. Gutschein-Suchergebnisliste in der Mitte einer Marketingseite einfügen:

Eine Suchergebnisliste der angebotenen Gutscheine (nur Online-Gutscheine oder inklusive Gutscheinkarten, wenn diese freigeschaltet wurden) können Sie einfach in Ihre Marketingseite integrieren. Dafür bitte den zu der Suchergebnisliste gehörenden Schraubenschlüssel klicken und einen eventuell vorhandenen Search-String entfernen. Dann einen der untenstehenden Search-Strings einfügen und abspeichern.

(Bearbeitungsmodus im Shop-Konfigurator -> Shop bearbeiten)

Search -String für die Suchergebnisliste der Gutschein-PDF:

```
<search>4110000001010+4220000001020+4250000001025+4330000001030+4440000001040+4550000001050+4750000001075+4111000001100</search>
```

Search-String für die Suchergebnisliste der Gutschein-PDF und Gutscheinkarten:

```
<search>4111000001100+4220000001020+4250000001025+4750000001075+4440000001040+4330000001030+4550000001050+4110000001010+4110000001025+4110000001030+4110000001050+4110000001075+4110000001100+4222000002020+4211000002100+4225000002025+4211000002010+4233000002030+4244000002040+42750002075+4255000002050</search>
```

Selbstverständlich können Sie auch von einem Schaufenster-Banner oder einer Box direkt auf eine Suchergebnisliste verlinken. Für die hinzukommende Anzeige einer Suchergebnisliste für die Gutschein-Geschenkkarten in Scheckkartenformat benutzen Sie den Suchbegriff ‚Geschenkkarte‘.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!